

Chargé·e d'accompagnement et de support technique (CDI)

pour un service web de supervision de centrales ENR

Épices Énergie est une SAS développant un **service web dédié à la supervision et l'exploitation de centrales de production d'électricité renouvelable** : photovoltaïque, éolien et hydraulique.

Elle a été créée en 2009 par l'association Hespul, spécialisée dans le développement des énergies renouvelables et de l'efficacité énergétique, et qui s'est faite connaître dans les années 1990 par la mise en œuvre des premières installations photovoltaïques raccordées au réseau en France.

Constituée d'une équipe pluridisciplinaire, Épices Énergie se positionne en tant qu'acteur de la transition énergétique en France, en permettant à ses utilisateurs d'optimiser leur production d'électricité renouvelable. Exploitants, mainteneurs, groupes citoyens, etc. choisissent Épices pour la qualité de son service, mais aussi pour les valeurs humaines portées par l'entreprise.

En pleine croissance d'activité, Épices Énergie recherche un·e collaborateur·trice en **Contrat à Durée Indéterminée (CDI)** pour renforcer l'équipe **Accompagnement et Support Technique**.

Missions proposées

- Vous aiderez les utilisateurs à résoudre les problèmes techniques rencontrés lors de leur utilisation du service Épices (réponse aux sollicitations par téléphone et courriels).
- Vous accompagnerez les utilisateurs dans le déploiement du service Épices sur leurs parcs : formation à la prise en main de l'outil et support au déploiement de l'outil sur des parcs de grande taille.
- Vous rédigerez de la documentation à destination des utilisateurs.
- Vous pourrez ponctuellement être amené·e à :
 - Épauler le service commercial dans ses analyses du besoin client ;
 - Animer des formations spécifiques ;
 - Participer à l'organisation collective, à la création et à la mise à jour d'outils et de ressources pour améliorer l'accompagnement des utilisateurs ;
 - Participer aux recettes et tests fonctionnels.

Profil idéal

- Vous avez des connaissances techniques de base en électrotechnique, en photovoltaïque, en automatisme, et en technologies de l'information et de la communication.
- Vous êtes capable de comprendre et d'analyser des problématiques techniques liées à l'acquisition de données.
- Vous avez de bonnes capacités d'expression écrite et orale, ainsi qu'une aptitude à la

vulgarisation de sujets techniques.

- Vous êtes autonome et avez le sens du travail en équipe.
- Vous faites preuve d'écoute active, de diplomatie et rigueur, qualités nécessaires dans des fonctions d'accompagnement d'utilisateurs.
- La connaissance du métier d'exploitant de centrales ENR (photovoltaïque, éolien ou hydraulique) serait un plus.
- Des capacités de communication orale et écrite dans une langue étrangère seraient également appréciées (par exemple en espagnol).

Conditions

- Le poste est porté par le groupement d'employeurs GEDERRA pour une mise à disposition auprès d'Épices Énergie. GEDERRA est un outil de mutualisation de l'emploi pour les acteurs de l'économie sociale et solidaire (ESS) et de la transition énergétique, composé actuellement des structures suivantes : ALTE 69, ALEC de Lyon, Hespul, Association négaWatt, Institut négaWatt, DORÉMI et Épices Énergie.
- Poste basé à Lyon (69).
- Contrat à durée indéterminée (CDI) à temps plein (35h par semaine).
- Rémunération selon profil et expérience.
- Télétravail partiel possible après une période d'intégration.
- Chèques déjeuner, prévoyance, mutuelle de groupe et indemnité kilométrique vélo.
- Prise de poste : dès que possible.

Pourquoi nous rejoindre ?

- Vous évoluerez au sein d'une équipe pluridisciplinaire (développement informatique, commerce, support technique) ;
- Vous aurez un fort impact écologique et social en participant à la transition énergétique en France ;
- Vous serez accueilli·e dans un cadre agréable dans nos locaux situés dans la gare des Brotteaux dans le 6^{ème} arrondissement de Lyon, à 5 minutes de la gare Part Dieu.
- Parce que de nombreux défis sont à venir, vous aurez la possibilité d'évoluer au gré des opportunités offertes par le groupement d'employeurs GEDERRA.

Envoyez CV, lettre de motivation et prétentions salariales par courriel à recrutement@epices-energie.fr avant le 30 novembre 2023