

Chargé-e d'accompagnement technique (CDI) pour un service web de gestion et exploitation de parcs EnR

Épices Énergie est une SAS développant une **plateforme-web dédiée à la gestion, l'exploitation et l'hyper vision multi-filières de parcs de production d'électricité d'origine renouvelable** : photovoltaïque, éolien et hydraulique.

Elle a été créée en 2009 par l'association Hespul, ONG spécialisée dans le développement des énergies renouvelables et de l'efficacité énergétique qui s'est faite connaître dans les années 1990 par la mise en œuvre des premières installations photovoltaïques raccordées au réseau en France.

Constituée d'une équipe dynamique d'une dizaine de personnes motivées par des valeurs d'équité et de développement durable fortes, Épices Énergie se positionne en tant qu'acteur de la transition énergétique en France en permettant à ses utilisateurs d'optimiser leur production d'électricité verte. Exploitants, mainteneurs, groupes citoyens, etc., ils choisissent Épices pour la qualité de son service mais aussi pour les valeurs humaines portées par l'entreprise.

En pleine croissance d'activité, Épices Énergie recherche un·e collaborateur·trice en **Contrat à Durée Indéterminée (CDI)** pour renforcer l'équipe **Accompagnement et Support Technique**.

Missions proposées

- Vous aiderez les utilisateurs à résoudre des problèmes rencontrés lors de leur utilisation de la plate-forme (réponse à des sollicitations par téléphone et e-mail).
- Vous accompagnerez les utilisateurs dans le déploiement de la plateforme Épices sur leur parc : animation du déploiement dans les grands parcs, formation à la prise en main.
- Vous animerez le club des utilisateurs en lien avec les autres services d'Épices.
- Et vous pourrez être ponctuellement amené-e :
 - à épauler le service commercial dans ses démarches d'analyse du besoin client ;
 - à animer des formations à l'exploitation de parcs EnR ;
 - à participer à l'organisation collective, à la création et à la mise à jour d'outils et de ressources pour améliorer l'accompagnement technique des clients.

Profil idéal

- Vous avez une formation technique (automatisme, technologies de l'information et de la communication, électronique, informatique...) et êtes capables de comprendre et manipuler les principes d'informatique et d'automatisme impliqués dans le domaine de l'acquisition de données ;
- Vous avez de bonnes capacités d'expression écrite et orale ainsi qu'une aptitude à la vulgarisation de sujets techniques. Patience, diplomatie et rigueur seront également trois qualités qui vous permettront d'accompagner efficacement les utilisateurs ;

- Vous êtes autonome et à l'aise dans un mode d'organisation horizontal, basé sur des prises de décision agiles et collectives en faveur du projet commun ;
- Vous avez de bonnes capacités organisationnelles et un vrai esprit d'équipe ;
- Des connaissances du métier d'exploitant de parcs EnR (photovoltaïque, éolien et/ou hydraulique) et de ses enjeux, seraient un plus.

Conditions

- Le poste est porté par le groupement d'employeurs GEDERRA pour une mise à disposition auprès d'Épices Énergie. GEDERRA est un outil de mutualisation de l'emploi pour les acteurs de l'ESS et de la transition énergétique, composé actuellement des structures suivantes : ALTE 69, ALEC de Lyon, Hespul, Association négaWatt, Institut négaWatt, DORéMI et Épices Énergie ;
- Poste basé à Lyon (69) ;
- Contrat à durée indéterminée à temps plein (35h/semaine) ;
- Rémunération brute mensuelle entre 2200 et 2400 € selon profil et expérience ;
- Télétravail partiel possible après une période d'intégration ;
- Chèques déjeuner, prévoyance, mutuelle de groupe et indemnité kilométriques vélo ;
- Prise de poste : dès que possible.

Pourquoi nous rejoindre ?

- Vous évoluerez au sein d'une équipe soudée et passionnée dans un environnement motivant, flexible et bienveillant dans lequel vous serez écouté·e et où toute prise d'initiative sera appréciée ;
- Vous aurez un fort impact positif sur la société en participant à la transition énergétique et sociale en France et dans le monde ;
- Vous serez accueilli·e dans un cadre agréable dans nos locaux situés dans la gare des Brotteaux dans le 6^{ème} arrondissement de Lyon, à 5 minutes de la gare Part-Dieu.
- Parce que de nombreux défis sont à venir, vous aurez la possibilité d'évoluer au gré des opportunités offertes par le groupement d'employeurs GEDERRA.

Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation par courriel à recrutement@epices-energie.fr