

## Chargé·e de mission support & accompagnement technique (CDI) pour un service web de gestion et exploitation de parcs ENR

Le poste est porté par le groupement d'employeurs GEDERRA pour le compte d'un de ses adhérents : Épices Énergie. GEDERRA est un outil de mutualisation de l'emploi pour les acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire et de la transition énergétique, composé de plusieurs structures telles que, l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat de la Métropole de Lyon, l'association Hespul, l'Institut négaWatt...

Créée en 2009 par l'association Hespul (ONG spécialisée dans le développement des énergies renouvelables et de l'efficacité énergétique qui s'est faite connaître dans les années 1990 par la mise en œuvre des premières installations photovoltaïques raccordées au réseau en France.), la SAS Epices Energie a développé un service dédié à la gestion et l'exploitation de parcs de production d'électricité d'origine renouvelable : photovoltaïque, éolien et hydraulique. Constituée d'une équipe dynamique d'une dizaine de personnes motivées par des valeurs d'équité et de développement durable fortes, Epices Energie se positionne en tant qu'acteur de la transition énergétique en France en permettant à ses utilisateurs d'optimiser leur production d'électricité verte. Exploitants, mainteneurs, groupes citoyens, etc., ils ont choisi Epices pour la qualité de son service mais aussi pour les valeurs humaines portées par l'entreprise.

En plein accroissement de son activité, Epices Energie recherche un·e collaborateur·trice en **Contrat à Durée Indéterminée (CDI)** pour renforcer l'équipe **Support Technique et accompagnement**.

### Missions proposées

- Vous guiderez les utilisateurs pour le déploiement de la plateforme Epices sur leur parc (formation aux fonctionnalités et leurs configurations, analyse des besoins...) et pour la connexion des sites à superviser.
- Vous aiderez les utilisateurs à résoudre des problèmes rencontrés et identifiés dans le cadre du support technique (réponse à des sollicitations par téléphone et e-mail)
- Vous épaulerez le service commercial dans ses démarches d'analyse du besoin client et prescription.
- Vous réaliserez de la veille technologique sur les équipements et modes de transmission de données en lien avec le métier d'exploitant de parc ENR pour participer à l'actualisation et la consolidation des connaissances de l'équipe.
- Vous participerez à l'organisation collective, à la création et à la mise à jour d'outils et de ressources pour améliorer l'accompagnement technique des clients (documentation technique interne/externe).
- Vous collecterez de nouveaux besoins utilisateurs et interagirez avec l'équipe de développement informatique pour tester et définir des fonctionnalités de la plateforme.

## Profil idéal

- Vous avez une formation technique (automatisme, Technologies de l'Information et de la Communication, électronique, informatique...) et êtes capables de comprendre et manipuler les principes d'informatique et d'automatisme impliqués dans le domaine de l'acquisition de données,
- Vous avez de bonnes capacités d'expressions écrite et orale et une aptitude à la vulgarisation de sujets techniques complexes. Patience, diplomatie et rigueur seront également trois qualités qui vous permettront d'aider efficacement les utilisateurs.
- Vous êtes autonomes et à l'aise dans un mode d'organisation horizontal et basé sur des prises de décision agiles et collectives en faveur du projet commun,
- Vous avez de bonnes capacités organisationnelles et un vrai esprit d'équipe,
- Des connaissances du métier d'exploitant de parcs ENR (photovoltaïque, éolien et/ou hydraulique) et de ses enjeux, seraient un plus.

## Pourquoi nous rejoindre ?

- Vous évoluerez au sein d'une équipe soudée et passionnée dans un environnement motivant, flexible et bienveillant dans lequel vous serez écouté·e et où toute prise d'initiative sera appréciée,
- Vous aurez un fort impact positif sur la société en participant à la transition énergétique et sociale en France et dans le monde,
- Vous serez accueilli·e dans un cadre agréable dans nos locaux situés dans la gare des Brotteaux dans le 6<sup>ème</sup> arrondissement de Lyon, à 5min de la gare Part-Dieu.
- Parce que de nombreux défis sont à venir, vous aurez la possibilité d'évoluer au gré des opportunités offertes par le groupement d'employeurs GEDERRA.

**Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation par courriel à [weneedyou@gederra.fr](mailto:weneedyou@gederra.fr) avant le 31 janvier 2020**